E-mail: hrvatska@vitalabo.com

Zaštita osobnih podataka

Pregled
Dobro došli na www.vitalabo.hr! U skladu s člankom 13., člankom 14. Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) i 165. paragrafom 3. članka Telekomunikacijskog zakona ovdje pružamo opsežne informacije o svim obradama podataka. Molimo da stvorite predodžbu o tome koji se Vaši osobni podaci (u daljnjem tekstu jednostavno "podaci") obrađuju, kako i zašto, u sljedećim slučajevima:

1. kada posjetite našu web stranicu
2. kada se pretplatite na naše kanale za online oglašavanje
3. kada nas kontaktirate
4. kada koristite naš web shop
5. kada ocjenjujete svoje iskustvo kupnje
6. ili kada inače imate poslovni odnos s nama.
   Nadalje
7. koliko dugo će vaši podaci biti pohranjeni
8. koje podatke prikupljamo iz drugih izvora (čl. 14 GDPR)
9. odvija li se automatizirano donošenje odluka
10. koja prava imate u pogledu obrade podataka i
11. tko je odgovoran, podaci za kontakt našeg službenika za zaštitu podataka i kako nas možete kontaktirati.

Za osobe iz Švicarske: Sve verzije ove izjave o zaštiti podataka također se primjenjuju na osobe iz Švicarske i ispunjavaju zahtjeve informacija u skladu s člankom 19. Švicarskog zakona o zaštiti podataka. Pojmovi "osobni podaci", "obrada" i "izvršitelj obrade" švicarskog DSG-a odgovaraju pojmovima "osobni podaci", "obrada" i "izvršitelj obrade" GDPR-a.

Za osobe iz Ujedinjenog Kraljevstva: Sve izjave u ovoj izjavi o zaštiti podataka također se primjenjuju na osobe iz Ujedinjenog Kraljevstva i također ispunjavaju obveze informiranja u skladu s GDPR-om Ujedinjenog Kraljevstva.

S vremena na vrijeme možemo ažurirati ovu Politiku privatnosti, na primjer kako bismo odražavali promjene u našim praksama ili iz drugih operativnih, pravnih ili regulatornih razloga.

Koje podatke obrađujemo kada posjetite našu web stranicu?
Kada posjetite našu web stranicu, sljedeće kategorije vaših podataka mogu se obraditi:

- odabrani jezik
- tip preglednika
- vrsta i tip korištenog krajnjeg uređaja
- operacijski sustav
- zemlja
- datum, vrijeme i trajanje pristupa
- IP adresa
- posjećene stranice na našoj web stranici uključujući ulazne i izlazne stranice
- podaci koje unosite putem kontakt forme

Obrada ovih kategorija podataka provodi se u potrebnom opsegu. Ako u nastavku nije navedena druga pravna osnova, obrada je opravdana našim prevladavajućim legitimnim interesom za siguran i funkcionalan rad naše web stranice (čl. 6. st. 1. t. f GDPR-a).

Za rad naše web stranice može biti potrebno da vaše podatke prenesemo sljedećim primateljima:

Pružatelj usluga i informacije o zaštiti podataka davatelja	Opis	Mjesto obrade	Pravne osnove za prijenos podataka
Hetzner Online Ltd	Hosting web stranica uključujući sigurnosnu pohranu	EU/EEA	Obrada po nalogu u skladu s čl. 28. GDPR-a
Fastly, Inc.	Content-Delivery-Network	EU/EEA, SAD	Obrada po nalogu u skladu s čl. 28. GDPR-a uz certificiranje pružatelja usluge prema programu Data Privacy Framework (DPF)

Usluge ovise o vašem pristanku kada posjetite našu web stranicu
Možete upravljati svim svojim pristankom ili opozivom opcija predstavljenih u ovom odjeljku u bilo kojem trenutku putem našeg "bannera za zaštitu podataka". To je skočni prozor koji se pojavljuje kada prvi put pristupite našoj web stranici i kojemu možete ponovno pristupiti u bilo kojem trenutku klikom na “Postavke zaštite podataka” u podnožju na dnu web stranice. Međutim, u svim slučajevima obrada podataka, koja se odvijala do trenutka opoziva, ostaje opravdana.

Svaki vaš pristanak na obradu vaših podataka od strane usluga koje obrađuju vaše podatke unutar EU ili EGP-a ili u zemljama za koje postoji važeća odluka o primjerenosti podataka u skladu s čl. 6. st. 1. lit GDPR. Takvom odlukom o primjerenosti osigurava se odgovarajuća razina zaštite podataka na temelju odluke Europske komisije.

Europska komisija objavila je odluku o primjerenosti za SAD 10. srpnja 2023 . Prema “ EU-US Data Privacy Framework (EU-US DPF) ”, prijenosi podataka onim pružateljima usluga u SAD-u koji su certificirani prema “Data Privacy Framework (DPF) Program” su prikladni.

Vaš pristanak na obradu vaših podataka od strane usluga koje obrađuju vaše podatke u zemljama izvan EU ili EEA za koje ne postoji takva odluka o primjerenosti ili od strane američkih pružatelja usluga koji (još) nisu u skladu s Programom okvira za zaštitu privatnosti podataka (DPF) ” temelji se na članku 6. stavak 1. točka a u vezi s člankom 49. stavak 1. točka a GDPR-a (iznimke za određene slučajeve). Vaša prava u vezi s obradom Vaših podataka u takvim slučajevima ne mogu biti zajamčena, što ovime izričito ističemo prije Vaše privole .

“Kolačići” i slične “usluge trećih strana”

Gore navedene kategorije podataka koji se obrađuju kada posjetite našu web stranicu također mogu biti obrađene takozvanim " kolačićima " ili drugim " uslugama trećih strana ". Kolačići su male tekstualne datoteke koje se pohranjuju na vašem uređaju i sadrže, na primjer, osobne postavke, postavke ili povijest posjeta, kojima web-poslužitelj može brzo pristupiti kasnije.

“Tehnički potrebni” kolačići samo osiguravaju funkcioniranje naše web stranice i ne zahtijevaju vaš pristanak. Omogućuju vam, na primjer, dodavanje ili spremanje artikala u košaricu, navigaciju web stranicom ili prijavu na vaš korisnički račun. Ove tehnički potrebne kolačiće koristimo samo u mjeri potrebnoj za komunikaciju s vašim krajnjim uređajem putem web stranice. Postavljanje tehnički potrebnih kolačića potrebno je zbog predugovornih mjera (članak 6. stavak 1. točka b GDPR-a) ili opravdano našim prevladavajućim legitimnim interesom za funkcionalnost naše web stranice (članak 6. stavak 1. točka f GDPR-a).

Osim ovih tehnički potrebnih kolačića, također možemo koristiti druge "usluge trećih strana" na temelju vašeg prethodnog, dobrovoljnog pristanka (npr. "marketinški kolačići", "analitički kolačići", "nepotrebni kolačići", "pikseli", "uzimanje otisaka prstiju" , Koristite "lokalno/session storage" ili slične tehnologije). Ove usluge nam omogućuju bolje razumijevanje i procjenu vaših interesa. Uz pomoć ovih usluga možemo kombinirati vaše "ponašanje surfanja" s podacima s drugih web stranica izvan granica naše web stranice. To bi nam omogućilo da bolje razumijemo interese posjetitelja naše web stranice i da im se konkretnije posvetimo. U tu svrhu, kategorije vaših podataka koje su potrebne za ovu svrhu također će biti proslijeđene dotičnom pružatelju usluga. Cijenimo da to ne žele svi posjetitelji naše web stranice. Stoga obrađujemo vaše podatke putem ovih usluga trećih strana samo ako nam unaprijed date privolu.

Sljedeće usluge trećih strana mogu se aktivirati na našim web stranicama, uz vaš prethodni pristanak, s njihovim kolačićima koji nisu tehnički potrebni. Možete saznati koje su od ovih usluga trećih strana dostupne za www.vitalabo.hr kada zatražite svoj pristanak u našem "banneru za zaštitu podataka".

Usluga	Opis	Trajanje skladištenja (maksimalno)	Mjesto obrade	Pravna osnova za prijenos podataka pružatelju usluge	Pružatelj usluga i informacije o zaštiti podataka pružatelja
A/B testiranje	Omogućuje izvršavanje i ispravnu evaluaciju A/B testova	6 mjeseci	EU/EEA	Hosting na strani poslužitelja, bez prijenosa podataka vanjskim pružateljima usluga	-
AWIN	Ciljani prikaz online oglašavanja	30 dana	EU/EEA	Zajednička odgovornost prema članku 26. GDPR-a prema sklapanju ugovora o zajedničkoj odgovornosti. Obje strane su kontaktna točka za ostvarivanje prava u skladu s čl. 15-20 GDPR	AWIN AG
Brevo	Analiza i statistička procjena web stranice	24 mjeseca	EU/EEA	Obrada narudžbi prema članku 28. GDPR-a	SendinBlue GmbH
Clarity	Analiza i statistička procjena web stranice	12 mjeseci	EU/EEA, SAD	Obrada narudžbe u skladu s čl. 28. GDPR-a pod certificiranjem pružatelja usluga u skladu s Data Privacy Framework (DPF) programom.	Microsoft Corporation

creativecdn.com	Izrada personaliziranih reklamnih ponuda	12 mjeseci	EU/EEA	Zajednička odgovornost prema članku 26. GDPR-a prema sklapanju ugovora o zajedničkoj odgovornosti. Obje strane su kontaktna točka za ostvarivanje prava u skladu s čl. 15-20 GDPR	RTB House SA
Criteo	Izrada personaliziranih reklamnih ponuda	13 mjeseci	EU/EEA	Zajednička odgovornost prema članku 26. GDPR-a prema sklapanju ugovora o zajedničkoj odgovornosti. Pružatelj je kontaktna točka za ostvarivanje prava u skladu s člancima 15-20 GDPR	Criteo SA
Floodlight	Mjerenje uspješnosti i optimizacije online oglašavanja (Pružatelj može koristiti prikupljene podatke za kontekstualizaciju i personalizaciju oglasa vlastite oglašivačke mreže, posebno ako ste prijavljeni na postojeći račun usluge)	2 godine	EU/EEA, SAD	Obrada narudžbe u skladu s čl. 28. GDPR-a pod certificiranjem pružatelja usluga u skladu s Data Privacy Framework (DPF) programom.	Google Ireland Limited Dodatne informacije o odgovornom rukovanju podacima od strane Googlea možete pronaći na ovoj poveznici: https://business.safety.google/privacy/
Freshchat	Mogućnost kontakta korisničke podrške putem chata	400 dana	EU/EEA, SAD	Obrada narudžbi u skladu s člankom 28. GDPR-a uz certificiranje pružatelja usluga u skladu s Data Privacy Framework (DPF) programom.	Freshworks Inc.
Freshdesk	Mogućnost kontakta korisničke podrške putem povratnog poziva	400 dana	EU/EEA, SAD	Obrada narudžbi u skladu s člankom 28. GDPR-a uz certificiranje pružatelja usluga u skladu s Data Privacy Framework (DPF) programom.	Freshworks Inc.
Klarna	Prikaz dostupnih Klarna opcija plaćanja za povećanje poticaja za kupnju (Klarna On#Site Messaging)	Prema pravilima o privatnosti pružatelja usluga	EU/EEA	Samostalna odgovornost pružatelja usluga prema čl. 4 br. 7 GDPR-a	Klarna Bank AB (publ)
LinkedIn Insight Tag	Mjerenje uspjeha i optimizacija online oglašavanja (Pružatelj može koristiti prikupljene podatke za kontekstualizaciju i personalizaciju oglasa vlastite oglašivačke mreže, posebno ako ste prijavljeni na postojeći račun usluge)	6 mjeseci	EU/EEA, SAD	Obrada narudžbe prema čl. 28. GDPR-a uz certificiranje pružatelja usluga prema Programu okvira za zaštitu privatnosti podataka (DPF)	LinkedIn Ireland Unlimited Company

Meta-Pixel	Mjerenje uspješnosti i optimizacije online oglašavanja (Pružatelj može koristiti prikupljene podatke za kontekstualizaciju i personalizaciju oglasa vlastite oglašivačke mreže, posebno ako ste prijavljeni na postojeći račun usluge)	3 mjeseca	EU/EEA, SAD	Zajednička odgovornost prema čl.26 GDPR-a uz sklapanje ugovora o zajedničkoj odgovornosti pod certificiranjem pružatelja usluga prema programu Data Privacy Framework (DPF). Pružatelj je kontaktna točka za ostvarivanje prava u skladu s člancima 15-20 GDPR	Meta Platforms Ireland Limited
Google Ads	Ciljani prikaz online oglašavanja (Pružatelj može koristiti prikupljene podatke za kontekstualizaciju i personalizaciju oglasa vlastite oglašivačke mreže, posebno ako ste prijavljeni na postojeći račun usluge)	3 mjeseca	EU/EEA, SAD	Obrada narudžbe u skladu s čl. 28. GDPR-a pod certificiranjem pružatelja usluga u skladu s Data Privacy Framework (DPF) programom.	Google Ireland Limited Dodatne informacije o odgovornom rukovanju podacima od strane Googlea možete pronaći na ovoj poveznici: https://business.safety.google/privacy/
Google Analytics	Analiza i statistička procjena web stranice (pod postavkama prilagođenim zaštiti podataka, posebno deaktivacija Google signala, ID korisnika, personaliziranih oglasa, objavljivanje podataka za Google proizvode i usluge i ograničenje prikupljanja podataka o lokaciji i uređaju na pojedinačne regije)	14 mjeseci	EU/EEA, SAD	Obrada narudžbe u skladu s čl. 28. GDPR-a pod certificiranjem pružatelja usluga u skladu s Data Privacy Framework (DPF) programom.	Google Ireland Limited Dodatne informacije o odgovornom rukovanju podacima od strane Googlea možete pronaći na ovoj poveznici: https://business.safety.google/privacy/
Google Consent Mode (način pristanka)	Upstream sučelje za pravno valjanu suglasnost pružatelju sukladno Zakonu o digitalnim tržištima za sve njegove usluge s uslugama marketinga i oglašavanja. Implementirano u osnovnoj verziji, prema kojoj se podaci ne prenose pružatelju ako su odbijeni.	14 mjeseci	EU/EEA, SAD	Obrada narudžbi u skladu s člankom 28. GDPR-a pod certificiranjem pružatelja usluga u skladu s Data Privacy Framework (DPF) programom.	Google Ireland Limited Dodatne informacije o odgovornom rukovanju podacima od strane Googlea možete pronaći na ovoj poveznici: https://business.safety.google/privacy/
Google recezije kupaca	Mogućnost sudjelovanja u upitnicima	90 dana	EU/EEA, SAD	Obrada narudžbe u skladu s čl. 28. GDPR-a pod certificiranjem pružatelja usluga u skladu s Data Privacy Framework (DPF) programom.	Google Ireland Limited Dodatne informacije o odgovornom rukovanju podacima od strane Googlea možete pronaći na ovoj poveznici: https://business.safety.google/privacy/

Google Tag Manager	Integracija Google Tag Managera za jednostavno ponovno učitavanje usluga	24 mjeseca	EU/EEA, SAD	Obrada narudžbe u skladu s čl. 28. GDPR-a pod certificiranjem pružatelja usluga u skladu s Data Privacy Framework (DPF) programom.	Google Ireland Limited Dodatne informacije o odgovornom rukovanju podacima od strane Googlea možete pronaći na ovoj poveznici: https://business.safety.google/privacy/
Hotjar	Optimizacija naše online ponude i web prezentacije	12 mjeseci	EU/EEA	Obrada narudžbi prema članku 28. GDPR-a	Hotjar doo
Hubspot	Optimizacija naše online ponude	6 mjeseci	EU/EEA, SAD	Obrada narudžbe u skladu s čl. 28. GDPR-a pod certificiranjem pružatelja usluga u skladu s programom Data Privacy Framework (DPF)	HubSpot, Inc.
Preporuke proizvoda temeljene na klikovima	Prikaz preporučenih ili sličnih proizvoda na temelju posljednjih 25 pregledanih proizvoda u webshopu	12 mjeseci	EU/EEA	Hosting na strani poslužitelja, bez prijenosa podataka vanjskim pružateljima usluga	-
Microsoft Advertising	Ciljani prikaz online oglašavanja (Pružatelj može koristiti prikupljene podatke za kontekstualizaciju i personalizaciju oglasa vlastite oglašivačke mreže, posebno ako ste prijavljeni na postojeći račun usluge)	13 mjeseci	EU/EEA, SAD	Obrada narudžbe u skladu s čl. 28. GDPR-a pod certificiranjem pružatelja usluga u skladu s Data Privacy Framework (DPF) programom.	Microsoft Corporation
Omniconvert	Optimizacija naše online ponude i web prezentacije	6 mjeseci	EU/EEA	Obrada narudžbi prema članku 28. GDPR-a	Omniconvert SRL
Pinterest Tag	Mjerenje uspjeha i ciljano prikazivanje online promocija	12 mjeseci	EU/EEA, SAD	Obrada narudžbe u skladu s člankom 28. GDPR-a uz sklapanje najnovijih važećih standardnih klauzula o zaštiti podataka u skladu s člankom 46. stavak 3. lit a GDPR-a	Pinterest Inc.
reCAPTCHA	Sigurnosna usluga za zaštitu naših kontaktnih obrazaca od zlouporabe i automatiziranih zahtjeva	6 mjeseci	EU/EEA, SAD	Obrada podataka u ime kontrolora u skladu s člankom 28. GDPR-a, uz certifikaciju pružatelja usluga u skladu s Programom okvira za zaštitu privatnosti podataka (DPF)	Google Ireland Limited Finden Sie unter diesem Link ergänzenden Informationen zum verantwortungsvollen Umgang über die Nutzung von Daten durch Google: https://business.safety.google/privacy/
Sovendus	Prikaz i mjerenje učinka Sovendusovih bonova	30 dana	EU/EEA	Samostalna/odvojena odgovornost pružatelja usluge u skladu s čl. 4. t. 7. GDPR-a	Sovendus GmbH

TikTok Pixel	Mjerenje uspješnosti i optimizacije online oglašavanja (Pružatelj može koristiti prikupljene podatke za kontekstualizaciju i personalizaciju oglasa vlastite oglašivačke mreže, posebno ako ste prijavljeni na postojeći račun usluge)	13 mjeseci	EU/EEA, SAD, Malezija, Singapur	Zajednička odgovornost prema članku 26. GDPR-a prema sklapanju sporazuma o zajedničkoj odgovornosti uključujući konačne standardne klauzule o zaštiti podataka prema članku 46. stavak 3. lit. GDPR-a. Pružatelj je kontaktna točka za ostvarivanje prava u skladu s člancima 15-20 GDPR	TikTok Technology Limited
UET (Universal Event Tracking) Consent Mode od Microsofta	Upstream sučelje za pravno valjanu suglasnost pružatelju u skladu sa Zakonom o digitalnim tržištima za sve njegove usluge s uslugama marketinga i oglašavanja. Implementirano u osnovnoj verziji, prema kojoj se podaci ne prenose pružatelju ako su odbijeni.	13 mjeseci	EU/EEA, SAD	Obrada narudžbi u skladu s člankom 28. GDPR-a uz certificiranje pružatelja usluga u skladu s Data Privacy Framework (DPF) programom.	Microsoft Corporation
Tracify	Mjerenje uspjeha i optimizacija online oglašavanja	400 dana	EU/EEA	Obrada narudžbi prema članku 28. GDPR-a	Tracify GmbH
uptain	Izrada personaliziranih reklamnih i uslužnih ponuda	12 mjeseci	EU/EEA	Obrada narudžbi prema članku 28. GDPR-a.	uptain GmbH
Vimeo	Reprodukcija Vimeo video usluga	24 mjeseca	Ujedinjene države	Obrada narudžbi u skladu s člankom 28. GDPR-a pod certificiranjem pružatelja usluga u skladu s Data Privacy Framework (DPF) programom.	Vimeo.com, Inc.
YouTube	Reprodukcija YouTube video usluga. Usluga je implementirana u "proširenom načinu zaštite podataka", koji isključuje "praćenje" od strane davatelja i prenosi samo apsolutno potrebne podatke za reprodukciju videa.	24 mjeseca	EU/EEA, SAD	Obrada narudžbe u skladu s čl. 28. GDPR-a pod certificiranjem pružatelja usluga u skladu s Data Privacy Framework (DPF) programom.	Google Ireland Limited Dodatne informacije o odgovornom rukovanju podacima od strane Googlea možete pronaći na ovoj poveznici: https://business.safety.google/privacy/

Usklađivanje podataka o korisnicima s pružateljima online oglašavanja

Na temelju vašeg prethodnog dobrovoljnog pristanka, također vam možemo slati ciljane oglase izvan naših web stranica putem oglašivačkih kanala dolje navedenih pružatelja online oglašavanja, ali samo ako ste već registrirani kod tih pružatelja ili koristite njihove usluge (“Spajanje kupaca - Podaci” ili „Uparivanje klijenata”). U tu svrhu koristimo vaše osobne podatke na šifriran način kako bismo ih usporedili s bazom podataka o klijentima dotičnog pružatelja usluga. Međutim, koriste se samo podaci anonimizirani postupkom enkripcije , što znači da pružatelji usluga koji prethodno nisu bili upoznati s vašim podacima nikada ne primaju vaše podatke. To je osigurano činjenicom da prije nego što se vaši podaci prenesu davateljima, šifriramo vaše podatke pomoću procesa raspršivanja, koji stvara niz znakova koji se ne može dešifrirati ("raspršena vrijednost"), što samo po sebi ne dopušta bilo kakve zaključke o vašim podacima. Samo se ta hash vrijednost prenosi davateljima usluga. Pružatelji šifriraju svoje podatke istom metodom. Zatim uspoređujemo hash vrijednost s hash vrijednostima pružatelja usluga. Ako to odgovara hash vrijednosti jednog ili više pružatelja, možete biti sigurni da već koristite usluge dotičnog pružatelja i da vam možemo slati ciljane oglase putem njihovih kanala oglašavanja.

Kako bismo vam mogli ponuditi takve oglase putem vanjskih pružatelja online oglašavanja, sljedeće kategorije podataka mogu se obrađivati uz podatke koji se obrađuju tijekom vašeg posjeta našoj web stranici:

- E-mail adresa
- Broj telefona
- Imena
- Prezimena
- Zemlja
- Poštanski broj
- Ponašanje pri kupnji i omiljeni proizvodi

Možemo vam slati ciljane oglase putem kanala sljedećih pružatelja online oglašavanja, podložno vašem prethodnom dobrovoljnom pristanku nakon uspješnog "usklađivanja korisničkih podataka".

Usluga	Mjesto obrade	Informacije o pružatelju i zaštiti podataka pružatelja usluga
Criteo audience match	EU/EEA	Criteo (Criteo SA)
Google Customer Match	EU/EEA, SAD	Google (Google Ireland Limited) Dodatne informacije o odgovornom rukovanju podacima od strane Googlea možete pronaći na ovoj poveznici
LinkedIn Matched Audiences	EU/EEA, SAD	LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company)
Meta Custom Audiences	EU/EEA, SAD	Meta (Meta Platforms Ireland Limited)
Microsoft Customer Match	EU/EEA, SAD	Bing (Microsoft Corporation)
Pinterest customer list	EU/EEA	Pinterest (Pinterest Europe Ltd.)
TikTok Custom Audience	EU/EEA, SAD, Malezija, Singapur	TikTok (TikTok Technology Limited)

Google Enhanced Conversions

Na temelju vašeg prethodnog dobrovoljnog pristanka, možemo koristiti Googleovu tehnologiju "Google Enhanced Conversions . To nam omogućuje bolje razumijevanje i procjenu uspjeha našeg online oglašavanja i optimizaciju naših strategija oglašavanja.

U tu svrhu koristimo vaše osobne podatke kako bismo ih usporedili s Googleovim podacima o korisnicima. Međutim, koriste se samo podaci anonimizirani kroz proces enkripcije, što znači da Google nikada neće primiti vaše podatke ako sami nemate Google račun. To je osigurano činjenicom da su vaši podaci šifrirani korištenjem hash procesa prije prijenosa, koji stvara niz znakova koji se ne može dešifrirati ("hash vrijednost"), što samo po sebi ne dopušta donošenje bilo kakvih zaključaka o vašim podacima. Ova hash vrijednost generira se i prenosi Googleu samo ako izvršite određene radnje ili "konverzije" (kao što su narudžbe) na našoj web stranici koje smo unaprijed definirali. Kada dođe do takve konverzije, Google će tada usporediti hash vrijednost vaših podataka sa svojim vlastitim hash vrijednostima šifriranim istom metodom. Ako se podudaraju, vaša se konverzija može dodijeliti vašem Google računu i tako nas obavijestiti o uspjehu našeg oglašavanja.

Sljedeći vaši podaci mogu se šifrirati i anonimno obrađivati:

- E-mail adresa
- Broj telefona

Usluga	Mjesto obrade	Informacije o pružatelju i zaštiti podataka pružatelja usluga
Google poboljšane konverzije	EU/EEA, SAD	Google (Google Ireland Limited) Dodatne informacije o odgovornom rukovanju podacima od strane Googlea možete pronaći na ovoj poveznici

Click Fraud tehnologija i otkrivanje botova
Ako na našu web stranicu dođete klikanjem reklame na tražilicama, možemo koristiti usluge za analizu i sprječavanje "klikova prijevare". Do prijevare klikova dolazi kada klikove na oglase generiraju automatizirani alati ili kada više klikova na oglase nije vjerojatno potaknuto istinskim interesom.

Usluga	Opis	Trajanje skladištenja	Mjesto obrade	Pravna osnova za obradu i prijenos podataka	Pružatelj usluga i informacije o zaštiti podataka pružatelja

Ads Defender	Analiza klikova na Google Ads, prijenos IP adrese Google Ireland Limited ako postoji sumnja na prijevaru klikovima	365 dana	EU/EEA	Važniji legitimni interesi (čl. 6. st. 1. lit. f GDPR; ovdje možete podnijeti svoj prigovor na obradu u skladu s čl. 21. GDPR u obliku "opt-out"), naručiti obradu u skladu s čl. 28. GDPR.	Hooray Communications GmbH

Ukoliko naš Firewall otkrije ponašanje sumnjivih klikova na temelju unaprijed postavljenih parametara i ne može isključiti potencijalni napad na naše sustave, zadržavamo pravo da izvršimo automatski interni Captcha upit. Rješavanjem jednostavne slikovne zagonetke provjerit ćete autentičnost Vašeg zahtjeva. To se događa bez prijenosa podataka trećim stranama. To je opravdano našim prevladavajućim legitimnim interesom za sigurnost naših sustava (članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a).

2) Koje podatke obrađujemo ako se pretplatite na naše kanale za online oglašavanje
Za pretplatu na naš e-mail newsletter, uz podatke obrađene tijekom vašeg posjeta našoj web stranici mogu se obraditi sljedeće kategorije podataka:

- e-mail adresa
- omiljeni proizvodi koji odgovaraju vašem osobnom odabiru
- postavke newslettera i personalizacije

Ove podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

- slanje redovitih newslettera s općim ili individualnim ponudama
- prilagodba sadržaja newslettera i učestalosti slanja na temelju skupine korisnika izvedene iz dosadašnjeg ponašanja pri naručivanju
- mjerenje uspjeha

Slanje naših newslettera i s time povezano mjerenje uspješnosti provode se na temelju vaše dobrovoljne privole (čl. 6. st. 1. t. a GDPR-a). Tu privolu možete u bilo kojem trenutku povući tako da otkažete pretplatu putem poveznice koja se nalazi u svakom newsletteru. Time se ne dovodi u pitanje zakonitost obrade provedene do povlačenja privole.

Kod registriranih korisnika/-ica možemo dodatno analizirati vaše ponašanje pri naručivanju i iz toga izvesti skupinu korisnika. Time sadržaje i učestalost slanja naših newslettera možemo prilagoditi pretpostavljenim interesima. Ovoj personalizaciji možete se u bilo kojem trenutku usprotiviti putem svog korisničkog računa ili putem za to predviđene poveznice u personaliziranom newsletteru. Analiza se provodi na temelju našeg prevladavajućeg legitimnog interesa za relevantnije oblikovanje naših newslettera koje bolje odgovara potrebama korisnika (čl. 6. st. 1. t. f GDPR-a). Prigovor na personalizaciju ostaje pohranjen i u slučaju kasnije ponovne prijave na newsletter te će se i dalje uzimati u obzir.

Nakon prigovora i dalje ćete primati naš opći newsletter s ograničenom učestalošću slanja, sve dok u cijelosti ne otkažete pretplatu na newsletter.

Niste obvezni dati ove podatke. Bez ove obrade nećete primati personalizirani newsletter odnosno newsletter.

Kako bismo poslali naš e-mail newsletter, možda će biti potrebno da vaše podatke prenesemo sljedećim primateljima:

Pružatelj usluga i informacije o zaštiti podataka davatelja	opis	mjesto obrade	Pravne osnove za prijenos podataka
Amazon Web Services EMEA SARL	Slanje e-mail newslettera	EU/EEA	Obrada naloga prema članku 28. GDPR-a
SendinBlue GmbH	Slanje e-mail newslettera	EU/EEA	Obrada naloga prema članku 28. GDPR-a

3) Koje podatke obrađujemo kada nas kontaktirate?
Ako nas kontaktirate, sljedeće kategorije vaših podataka mogu se obraditi uz podatke obrađene tijekom vašeg posjeta našoj web stranici:

- ime i prezime
- kontakt podatke
- e-mail adresa
- broj telefona
- bilo koji podatak o narudžbi
- podaci o korespondenciji, uključujući sve podatke koje nam date tijekom komunikacije

Ove podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

- rukovanje upitima kupaca, briga o korisnicima i druge usluge korisničke podrške putem e-pošte, chata ili telefona

Ove kategorije podataka obrađuju se u mjeri koja je potrebna u svakom pojedinom slučaju. Obrada ovih podataka opravdana je našim najvažnijim legitimnim interesom za učinkovit i zadovoljavajući komunikacijski proces (čl. 6. stavak 1. točka f GDPR-a).

Za to će možda biti potrebno da vaše podatke prenesemo sljedećim primateljima:

Pružatelj usluga i informacije o zaštiti podataka davatelja	Opis	Mjesto obrade	Pravne osnove za prijenos podataka

Freshworks GmbH	Upiti kupaca i korisničke usluge putem e-maila, chata ili telefona	EU/EEA, povremeno SAD ako nas kontaktirate putem društvenih mreža	Obrada narudžbi u skladu s člankom 28. GDPR-a pod certificiranjem pružatelja usluga u skladu s Programom okvira za zaštitu privatnosti podataka (DPF)
	Upiti kupaca i korisničke usluge putem telefona	EU/EWR	Obrada naloga u skladu s člankom 28. GDPR-a

4) Koje podatke obrađujemo kada koristite našu web trgovinu?
Kada koristite našu web trgovinu, uz podatke obrađene tijekom vašeg posjeta našoj web stranici mogu se obrađivati sljedeće kategorije vaših podataka:

- ime i prezime
- kontakt podaci
- adresa za naplatu i dostavu
- e-mail adresa
- broj telefona
- podaci o narudžbi i dostavi
- podaci o računu i plaćanju
- dodijeljeni broj kupca
- podaci koje unosite putem kontakt forme
- podaci o korespondenciji uključujući sve podatke koje nam priopćite u vezi s narudžbom
- datum rođenja (u slučaju zakonski traženog dokaza o starosti)

Ove podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

- obrada cjelokupnog ugovornog odnosa s Vama
- prijenos narudžbe davatelju platnih usluga
- kurirske usluge ili usluge špedicije
- komunikacija za obradu narudžbi
- zakonski propisano skladištenje u smislu članka 132 BAO (Bundesabgabenordnung)
- zakonski dopušteno izravno oglašavanje (npr.: poštom, e-poštom, ankete o zadovoljstvu, pisma čestitki, statističke procjene); Želimo vas izričito obavijestiti da se možete usprotiviti obradi vaših podataka u svrhe izravnog marketinga
- zakonski potrebne obavijesti koje se odnose na sigurnost proizvoda
- sprječavanje i istraživanje slučajeva ili pokušaja prijevare
- isticanje i obrana pravnih zahtjeva

Obrada ovih kategorija podataka odvija se u mjeri koja je potrebna u svakom pojedinom slučaju i nužna je za ispunjenje ugovora (čl. 6. st. 1. lit. b GDPR-a), za ispunjavanje naših zakonskih obveza (članak 6. stavak 1. točka c GDPR-a ili je opravdana našim prevladavajućim legitimnim interesom za nesmetan tok poslovanja (čl. 6. stavak 1. točka f GDPR-a).

Za korištenje naše web trgovine, možda će biti potrebno da vaše podatke prenesemo sljedećim kategorijama primatelja gdje je to potrebno:

Pružatelj usluga i informacije o zaštiti podataka davatelja	Opis	Mjesto obrade	Pravne osnove za obradu i prijenos podataka
Kartične tvrtke, banke, pružatelji usluga platnog prometa (podaci o zaštiti podataka prema web stranici odabranog pružatelja usluga)	Obrada plaćanja narudžbi	U pravilu EU/EEA – ali i treće zemlje u iznimnim slučajevima	Ispunjenje ugovora (čl. 6. st. 1. lit. b GDPR-a). Ako se primatelj nalazi u trećoj zemlji bez valjane odluke o primjerenosti – čl. 49. stavak 1. lit b i e GDPR
Pružatelj logističkih usluga (Informacije o zaštiti podataka prema web stranici odabranog pružatelja usluga)	Prijevoz i dostava narudžbi	U pravilu EU/EEA – ali i treće zemlje u iznimnim slučajevima	Ispunjenje ugovora (čl. 6. st. 1. lit. b GDPR-a). Ako se primatelj nalazi u trećoj zemlji bez valjane odluke o primjerenosti – čl. 49. stavak 1. lit b i e GDPR
Dropshipping, odnosno Way Carrier usluga (Informacije o zaštiti podataka prema web stranici pružatelja usluga)	Izvođenje narudžbi za proizvode koji nisu na zalihama i prijenos dobavljačima logističkih usluga na transport	U pravilu EU/EEA – ali i treće zemlje u iznimnim slučajevima	Ispunjenje ugovora (čl. 6. st. 1. lit. b GDPR-a). Ako se primatelj nalazi u trećoj zemlji bez valjane odluke o primjerenosti – čl. 49. stavak 1. lit b i e GDPR
Pružatelj usluga naplate potraživanja (informacije o zaštiti podataka prema web stranici pružatelja usluga)	Ukoliko je potrebno: naplata nepodmirenih dugova	U pravilu EU/EEA – ali i treće zemlje u iznimnim slučajevima	Prevladavajući legitimni interesi (čl. 6. st. 1. lit. f GDPR-a). Ako su primatelji u trećoj zemlji bez valjane odluke o primjerenosti – članak 49. stavak 1. točka GDPR-a

Amazon Web Services EMEA SARL	Slanje automatiziranih e-poruka	EU/EEA	Prevladavajući legitimni interesi (članak 6. stavak 1. točka f GDPR-a), obrada narudžbe u skladu s člankom 28. GDPR-a

Korisnički račun
Također imate mogućnost registracije korisničkog računa. Ako to učinite, sljedeće kategorije vaših podataka također se mogu obraditi:

- povijest narudžbi i popis želja
- podaci o proizvodu (recenzije, iskustva, pitanja i odgovori o proizvodima)
- dodijeljen broj korisnika
- segmentacija kupaca
- postavke oglašavanja i personalizacije

Ove podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

- pohranjivanje vaših podataka na korisničkom računu, uključujući objavljivanje vaših ocjena, svjedočanstava, pitanja i odgovora o proizvodima, ukoliko to činite sami
- provođenje segmentacije kupaca kako bi se ponudili eventualni popusti
- utvrđivanje i prikaz personaliziranih preporuka proizvoda

Obrada ovih podataka provodi se na temelju vaše dobrovoljne privole (čl. 6. st. 1. t. a GDPR-a) odnosno opravdana je našim prevladavajućim legitimnim interesom za ocjene ili iskustvene izvještaje o našim proizvodima, segmentaciju korisnika te personalizirane preporuke proizvoda (čl. 6. st. 1. t. f GDPR-a). Privolu za pohranu korisničkog računa možete opozvati u bilo kojem trenutku, pri čemu obrada podataka provedena do trenutka opoziva ostaje opravdana. Za brisanje svog korisničkog računa i svih osobnih podataka pohranjenih u njemu, možete odabrati stavku izbornika "Brisanje korisničkog računa" u svom korisničkom računu. Ne morate se registrirati za korisnički račun, ali Vam bez korisničkog računa ne možemo pružiti gore navedene dodatne usluge.

Segmentaciji korisnika te utvrđivanju i prikazu personaliziranih preporuka proizvoda možete se u bilo kojem trenutku usprotiviti putem postavki personalizacije u svom korisničkom računu. Od trenutka vašeg prigovora vaša se povijest narudžbi više neće upotrebljavati za personalizirane preporuke proizvoda.

U vezi sa svjedočanstvima ili pitanjima i odgovorima o proizvodima, EU Zakon o digitalnim uslugama može od nas zahtijevati da vas kontaktiramo zbog ograničenja sadržaja koji pružate (članak 6. stavak 1. točka (c) GDPR-a).

Funkcija „Ostani prijavljen/-a”
U postupku prijave nudimo vam opcionalnu funkciju „Ostani prijavljen/-a”. Ako je aktivno uključite klikom, na vašem krajnjem uređaju postavljamo kolačić s rokom valjanosti od 60 dana. Obrada i postavljanje kolačića provode se isključivo na temelju vaše aktivno dane, dobrovoljne privole (čl. 6. st. 1. t. a GDPR-a). Svoj korisnički račun možete neograničeno upotrebljavati i bez toga, no pri svakom posjetu morat ćete se ponovno prijaviti. Privolu možete povući tako da se aktivno odjavite iz svog korisničkog računa ili izbrišete kolačić putem postavki preglednika.

Prijava putem davatelja usluge prijave (Single Sign-On / OAuth)
Imate mogućnost prijave na svoj korisnički račun koristeći postojeće pristupne podatke odabranog pružatelja usluga prijave kod kojeg ste već registrirani. Ako odaberete ovu metodu prijave, odgovarajući pružatelj usluga prijave će nam nakon vaše prethodne potvrde dostaviti određene podatke.

Posebno se mogu obrađivati sljedeće kategorije vaših podataka:

- Osnovni podaci koje je potvrdio davatelj usluge prijave (npr. ime, adresa e-pošte)
- Tehnički identifikator (npr. korisnički ID) koji dodjeljuje davatelj usluge prijave
- Informacije o tome je li vaš račun kod davatelja usluga prijave uspješno provjeren.
- Moguće dodatni podaci koje izričito dajete davatelju usluge prijave (npr. profilna slika)

Specifični preneseni podaci ovise o odgovarajućem pružatelju usluge prijave i vašim postavkama tamo. Sama autentifikacija odvija se isključivo između vas i odgovarajućeg pružatelja usluge prijave. Primamo samo podatke potrebne za stvaranje ili korištenje vašeg korisničkog računa kod nas.

Ove podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

- Postavljanje i korištenje korisničkog računa pomoću odabranog pružatelja usluga prijave.
- Izvršavanje registracije (autentifikacije) za sljedeće prijave
- Izbjegavanje dodatne registracije i lozinke kod nas
- Osiguravanje sigurnosti računa i sprječavanje zlouporabe

Obrada ovih podataka provodi se u svrhu provođenja predugovornih mjera i ispunjenja našeg ugovora s vama u vezi s korištenjem naše web trgovine i korisničkog računa (čl. 6. st. 1. t. b GDPR-a) te na temelju našeg prevladavajućeg legitimnog interesa za sigurnom i korisniku prilagođenom funkcijom registracije (čl. 6. st. 1. t. f GDPR-a).

Dotični pružatelj usluga prijave neovisni je voditelj obrade u smislu članka 4(7) GDPR-a za daljnju obradu vaših podataka (npr. u kontekstu vašeg računa kod tog pružatelja usluga). Vrsta, opseg i svrhe ove obrade podataka navedeni su u pravilima o privatnosti dotičnog pružatelja usluga.

Sovendus mreža bonova za popust

Na temelju vaše prethodne dobrovoljne privole (čl. 6. st. 1. t. a GDPR-a) dane putem našeg „bannera za zaštitu podataka" (vidjeti odjeljak 1) za uslugu treće strane „Sovendus", nakon dovršetka narudžbe možemo vam prikazati ponude Sovendus mreže kupona. U tu se svrhu pseudonimizirano i šifrirano hash vrijednost vaše e-mail adrese i vaša IP adresa prenose društvu Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Str. 6, 76135 Karlsruhe, Njemačka (pravna osnova za Sovendus: čl. 6. st. 1. t. f GDPR-a); Sovendus je u pogledu podataka koje obrađuje samostalni voditelj obrade u smislu čl. 4. t. 7. GDPR-a). Pseudonimizirana hash vrijednost vaše adrese e-pošte koristi se za uzimanje u obzir bilo kakvog prigovora na oglašavanje od strane Sovendusa (članak 21. stavak 3., članak 6. stavak 1. lit. c GDPR). IP adresu Sovendus koristi isključivo u svrhu sigurnosti podataka i obično se anonimizira nakon sedam dana (čl. 6. st. 1. lit. f GDPR). Osim toga, za potrebe naplate između nas i Sovendusa, broj narudžbe, vrijednost narudžbe s valutom, ID sesije, kod kupona i vremenska oznaka prenose se Sovendusu u pseudonimiziranom obliku (čl. 6. stavak 1. lit. f GDPR). Ako želite iskoristiti ponudu Sovendus vaučera, nema proturječja oglašavanja vašoj e-mail adresi i kliknete na banner vaučera koji se prikazuje samo u ovom slučaju, također ćemo šifrirati vaše ime, poštanski broj, državu i vaš adresa e-pošte poslana Sovendusu za pripremu vašeg bona za popust (čl. 6. stavak 1. lit. b, lit. f GDPR-a). Za više informacija o obradi Vaših podataka od strane Sovendusa, pogledajte Sovendus online informacije o zaštiti podataka.

5) Koje podatke obrađujemo kada naručite naše proizvode putem Amazon Marketplacea?
Neke od naših proizvoda nudimo i na Amazon Marketplaceu. Kada naručite naše proizvode putem Amazon Marketplacea, od Amazona, odnosno nadležne Amazonove tvrtke, dobivamo one podatke koji su nužni za obradu vaše narudžbe, kao i za s tim povezane zakonske i ugovorne obveze.

Pritom, uz podatke koje sam Amazon obrađuje u sklopu vašeg korištenja Amazona, mi možemo obrađivati sljedeće kategorije vaših podataka:

- Ime i prezime
- Kontakt podatke
- Adresu e-pošte, odnosno komunikacijske podatke koje ustupa Amazon
- Broj telefona, u mjeri u kojoj je to potrebno za dostavu ili uspostavljanje kontakta
- Adresu za račun i dostavu
- Podatke o narudžbi i isporuci
- Podatke o povratima robe, povratima sredstava i reklamacijama
- Podatke o plaćanju i transakcijama, u mjeri u kojoj nam ih Amazon stavi na raspolaganje
- Podatke iz korespondencije, uključujući sve podatke koje nam dostavite putem Amazona u vezi s vašom narudžbom
- Eventualne podatke potrebne u porezne ili zakonske svrhe

Ove podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

- Obrada vaše narudžbe putem Amazon Marketplacea
- Isporuka naručene robe te angažiranje usluga dostave ili špedicije
- Komunikacija s vama u vezi s vašom Amazon narudžbom, osobito u slučaju upita, problema s dostavom, povrata, reklamacija ili jamstvenih zahtjeva
- Izdavanje računa i ispunjavanje poreznih te korporativnih obveza
- Zakonski propisana obveza čuvanja u smislu čl. 132. BAO (austrijskog Saveznog poreznog zakona)
- Obrada povrata robe, povrata sredstava, upita kupaca i ostalih servisnih slučajeva
- Sprječavanje i rasvjetljavanje slučajeva ili pokušaja prijevare
- Ostvarivanje i obrana pravnih zahtjeva
- Ispunjavanje ugovornih obveza prema Amazonu koje se odnose na nas, u mjeri u kojoj je to potrebno za prodaju putem Amazon Marketplacea

Obrada ovih kategorija podataka provodi se u potrebnom opsegu te je nužna za izvršavanje ugovora (čl. 6. st. 1. toč. b GDPR-a), za ispunjavanje naših pravnih obveza (čl. 6. st. 1. toč. c GDPR-a) ili je opravdana našim pretežnim legitimnim interesom za nesmetano odvijanje poslovanja, sigurnu obradu narudžbi te za ostvarivanje i obranu pravnih zahtjeva (čl. 6. st. 1. toč. f GDPR-a).

Podatke koje dobijemo u vezi s narudžbom putem Amazon Marketplacea ne koristimo za vlastite newslettere, vlastite korisničke račune, usluge Customer-Match, personalizirano oglašavanje ili druge promidžbene svrhe neovisne o procesu naručivanja na Amazonu, osim ako za to ne postoji zasebna pravna osnova.

Radi poštivanja Amazonovih zahtjeva o zaštiti i sigurnosti podataka, podatke iz Amazon narudžbi obrađujemo samo u potrebnom opsegu. Naši interni sustavi i procesi osmišljeni su tako da se koriste ili prosljeđuju samo oni osobni podaci koji su zaista neophodni za dotičnu svrhu. Konkretno, pružateljima usluga dostave i logistike ne prenose se nepotrebni osobni komunikacijski podaci.

Za obradu narudžbi putem Amazon Marketplacea može biti potrebno da vaše podatke, u mjeri u kojoj je to nužno, proslijedimo sljedećim kategorijama primatelja:

Pružatelj usluga i informacije o zaštiti podataka pružatelja usluga	Opis	Mjesto obrade	Pravne osnove za obradu i prijenos podataka
Amazon, odnosno nadležna Amazonova tvrtka	Pružanje usluga i upravljanje Amazon Marketplaceom, upravljanje narudžbama, komunikacija s kupcima, obrada povrata robe i povrata sredstava	U pravilu EU/EGP – u iznimnim slučajevima i treće zemlje	Samostalna odgovornost pružatelja usluga prema čl. 4. toč. 7. GDPR-a; izvršavanje ugovora (čl. 6. st. 1. toč. b GDPR-a), pravne obveze (čl. 6. st. 1. toč. c GDPR-a), odnosno pretežni legitimni interesi (čl. 6. st. 1. toč. f GDPR-a). Ako je primatelj u trećoj zemlji bez važeće odluke o primjerenosti – čl. 49. st. 1. toč. b i e GDPR-a

Pružatelji logističkih usluga	Prijevoz i dostava narudžbi; osobni komunikacijski podaci koji nisu potrebni za dostavu pritom se ne prenose	U pravilu EU/EGP – u iznimnim slučajevima i treće zemlje	Izvršavanje ugovora (čl. 6. st. 1. toč. b GDPR-a). Ako je primatelj u trećoj zemlji bez važeće odluke o primjerenosti – čl. 49. st. 1. toč. b i e GDPR-a
Pružatelji usluga dropshippinga odnosno izravne dostave	Izvršavanje narudžbi za proizvode koji nisu na zalihi te predaja za prijevoz pružateljima logističkih usluga	U pravilu EU/EGP – u iznimnim slučajevima i treće zemlje	Izvršavanje ugovora (čl. 6. st. 1. toč. b GDPR-a). Ako je primatelj u trećoj zemlji bez važeće odluke o primjerenosti – čl. 49. st. 1. toč. b i e GDPR-a
Pružatelji informatičkih usluga, ERP-a, usluga upravljanja robom, računovodstvenih usluga i usluga arhiviranja	Tehnička obrada, pohrana, interno upravljanje, izdavanje računa i arhiviranje narudžbi	U pravilu EU/EGP – u iznimnim slučajevima i treće zemlje	Obrada po nalogu prema čl. 28. GDPR-a, izvršavanje ugovora (čl. 6. st. 1. toč. b GDPR-a), pravne obveze (čl. 6. st. 1. toč. c GDPR-a), odnosno pretežni legitimni interesi (čl. 6. st. 1. toč. f GDPR-a)
Porezni savjetnici, pravni savjetnici, revizori i tijela javne vlasti	Ispunjavanje zakonskih obveza te ostvarivanje i obrana pravnih zahtjeva	U pravilu EU/EGP	Pravne obveze (čl. 6. st. 1. toč. c GDPR-a), odnosno pretežni legitimni interesi (čl. 6. st. 1. toč. f GDPR-a)

Štitimo sve podatke primjerenim tehničkim i organizacijskim mjerama, osobito ograničenjima pristupa, ovlastima na temelju uloga, bilježenjem aktivnosti, šifriranjem pri prijenosu, zaštitom od neovlaštenog pristupa te redovitim provjerama korištenih sustava i pružatelja usluga.

Podatke iz Amazon narudžbi pohranjujemo samo onoliko dugo koliko je potrebno za dotične svrhe. Ukoliko Amazon za određene kategorije podataka propisuje kraće rokove čuvanja, brisanja ili anonimizacije, tim zahtjevima udovoljavamo putem odgovarajućih internih procesa. Podaci koji su isključivo potrebni za operativnu obradu Amazon narudžbe brišu se, anonimiziraju ili smanjuju na zakonski potrebnu mjeru nakon ispunjenja dotične svrhe.

Ukoliko postoje zakonske obveze čuvanja, osobito porezne i korporativne obveze čuvanja, potrebnu dokumentaciju čuvamo u zakonski propisanom trajanju. Nakon ispunjenja svrha, odnosno po isteku rokova čuvanja, podaci se brišu, anonimiziraju ili zbrinjavaju u skladu s propisima o zaštiti podataka. To, gdje je primjenjivo, uključuje i brisanje ili anonimizaciju iz produkcijskih sustava, naknadno uklanjanje iz sigurnosnih kopija (backupa) u sklopu tehničkih ciklusa brisanja te sigurno zbrinjavanje eventualne papirnate dokumentacije ili nositelja podataka.

Amazon obrađuje vaše podatke u vezi s korištenjem Amazon Marketplacea i u vlastitoj odgovornosti. Više informacija o Amazonovoj obradi vaših podataka možete pronaći u informacijama o zaštiti podataka tvrtke Amazon.

6) Koje vaše podatke obrađujemo kada ocjenjujete svoje iskustvo kupnje kod nas?
Ako nakon kupnje ocijenite svoje iskustvo kupnje na našoj web stranici, uz podatke obrađene tijekom vašeg posjeta našoj web stranici mogu se obrađivati sljedeće kategorije vaših podataka:

- Ime
- Kontaktni podaci
- E-mail adresa
- Detalji narudžbe i dostave
- Podaci o ocjenjivanju
- Podaci za korespondenciju, uključujući sve podatke koje nam dostavite u vezi s vašom recenzijom

Ove podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

- Evaluacija vašeg iskustva kupovine
- Kontaktiranje u vezi s vašim iskustvom kupnje (samo uz prethodni dobrovoljni pristanak)

Obrada ovih podataka temelji se na vašoj dobrovoljnoj privoli (članak 6. stavak 1. točka a) GDPR-a) ili je opravdana našim prevladavajućim legitimnim interesom za procjenu i poboljšanje naših procesa (članak 6. stavak 1. točka f) GDPR-a). Svoju privolu za kontaktiranje možete opozvati u bilo kojem trenutku; obrada podataka provedena do trenutka opoziva ostaje opravdana. Niste obvezni dati ove podatke.

U tu svrhu možda će biti potrebno da vaše podatke prenesemo sljedećim primateljima:

Davatelj usluga i informacije o privatnosti davatelja usluga	Opis	Mjesto obrade	Pravna osnova za prijenos podataka
Freshworks Inc.	Upiti kupaca i usluge korisničke podrške putem e-pošte ili chata	EU/EGP, povremeno SAD ako nas kontaktirate putem platformi društvenih medija	Obrada narudžbe u skladu s čl. 28. GDPR-a uz certifikaciju pružatelja usluga u skladu s Programom okvira za zaštitu privatnosti podataka (Data Privacy Framework Program -DPF)

7) Koje vaše podatke obrađujemo ako ste u poslovnom odnosu s nama?

Ukoliko s nama stupite u poslovni odnos kao poslovni partner ili dobavljač, možemo obrađivati sljedeće kategorije Vaših podataka:

- podaci o tvrtki
- ime i prezime
- kontakt podatke
- e-mail adresa
- broj telefona
- poslovni podaci, podaci o narudžbi, isporuci i naplati
- podaci o korespondenciji, uključujući sve podatke koje nam priopćavate u vezi s našim poslovnim odnosom

Ove podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

- pokretanje, održavanje i obrada cjelokupnog našeg poslovnog odnosa s vama (npr. predugovorne obveze, naplata usluga, slanje dokumenata, komunikacija za obradu ugovora)
- zakonski propisano skladištenje u smislu § 132 BAO
- interna administracija i upravljanje našim poslovnim odnosom u potrebnoj mjeri (npr. obrada vašeg poslovnog slučaja, prosljeđivanje poslovnih predmeta različitim odjelima, arhiviranje datoteka, svrhe arhiviranja, dopisivanje s vama)
- isticanje i obrana pravnih zahtjeva

Obrada ovih kategorija podataka odvija se u svakom pojedinom slučaju u potrebnoj mjeri. Ako nam ne dostavite ove podatke, nažalost nećemo moći obraditi vaš poslovni slučaj.

Obrada ovih podataka nužna je za ispunjenje ugovora o našem poslovnom odnosu (članak 6. stavak 1. točka b GDPR-a), kako bismo ispunili naše zakonske obveze u vezi s razdobljima čuvanja (članak 6. stavak 1. točka c GDPR-a) ili zbog našeg nadmoćnog legitimnog opravdan interes za nesmetan tok poslovanja (čl. 6. st. 1. lit f GDPR-a).

8) Koliko dugo će vaši podaci biti pohranjeni?
Vaše podatke pohranjujemo samo onoliko dugo koliko je potrebno za svrhe za koje smo prikupili vaše podatke. U tom kontekstu moraju se uzeti u obzir zakonske obveze skladištenja. Iz poreznih razloga, ugovori, podaci o narudžbi ili drugi dokumenti iz ugovornog odnosa moraju se pohraniti na razdoblje od sedam godina (§ 132 BAO). Naziv, adresa, kupljena roba i datum kupnje također se pohranjuju do isteka odgovornosti za proizvod (10 godina prema § 13 PHG - Zakonu o odgovornosti za proizvode). U opravdanim pojedinačnim slučajevima, na primjer za potvrđivanje i obranu od pravnih zahtjeva, također možemo pohraniti vaše podatke do 30 godina nakon završetka poslovnog odnosa.

Podatke koje obrađujemo kao dio kontaktiranja s vama pohranjujemo do tri godine od trenutka kada ste nas zadnji put kontaktirali.

9) Prikupljanje podataka iz drugih izvora (čl. 14. GDPR-a)
Podaci iz drugih izvora prikupljaju se samo u mjeri u kojoj je to potrebno za opisane svrhe. To može biti slučaj, posebno, ako želite stupiti u poslovni odnos s nama kao partner ili dobavljač ili ako naručujete naše proizvode putem vanjskog tržišta, posebno Amazon Marketplacea. U tim slučajevima primamo podatke potrebne za pokretanje, izvršenje ili obradu odgovarajućeg poslovnog odnosa ili narudžbe.

Izvor	Javni pristup?	Zahvaćeni podaci	Svrha/Opravdanje
Web-stranica tvrtke	Da	Kontaktni/strukturni podaci	Kontakt za poslovne svrhe
Ugovorni partner	Ne	Ime, adresa, broj telefona.	Izvršenje ugovora, isporuka
Amazon ili odgovarajuća Amazonova tvrtka	Ne	Ime, kontaktni podaci, adresa za naplatu i dostavu, podaci o narudžbi, dostavi, povratu, refundaciji i korespondenciji, kao i ostali podaci potrebni za obradu narudžbe.	Obrada narudžbi putem Amazon Marketplacea, dostava, korisnička podrška, povrati, reklamacije, fakturiranje, zakonske obveze čuvanja podataka te utvrđivanje i obrana pravnih zahtjeva.

10) Događa li se automatizirano donošenje odluka ili profiliranje (članak 13. stavak 2. GDPR-a)?
Na našoj web stranici ne provodi se isključivo automatizirano donošenje odluka koje bi prema vama proizvodilo pravne učinke ili vas na sličan način znatno pogađalo.

Kod registriranih korisničkih računa možemo iz proizvoda i kategorija proizvoda kupljenih u shopu izvesti vjerojatne interese za proizvode kako bismo unutar našeg shopa prikazivali personalizirane preporuke proizvoda. Ovoj se upotrebi možete u bilo kojem trenutku usprotiviti u svom korisničkom računu.

Kod registriranih pretplatnika na newsletter možemo na temelju izvršenih narudžbi izvesti skupinu korisnika kako bismo prilagodili sadržaj newslettera i učestalost slanja. Ovoj se personalizaciji možete u bilo kojem trenutku usprotiviti.

Nijedna od ovih mjera ne utječe na cijene, dostupne proizvode, mogućnost sklapanja ugovora, načine plaćanja ili druge pravno značajne odluke.

Osim toga, tijekom postupka naručivanja moguće je da odabrani pružatelj platnih usluga primjenjuje automatizirane postupke, uključujući profiliranje, radi sprječavanja prijevara ili provjere plaćanja. Detaljnije informacije o tome pronaći ćete u informacijama o zaštiti podataka odgovarajućeg pružatelja usluge.

11) Koja prava imate u pogledu obrade podataka?
Obavještavamo vas da, pod uvjetom da su ispunjeni zakonski uvjeti za to, imate pravo:

- zatražiti informacije o tome koje vaše podatke obrađujemo (pogledajte detaljno članak 15. GDPR-a)

- zatražiti ispravak ili dopunu netočnih ili nepotpunih podataka koji se odnose na vas (pogledajte detaljno članak 16. GDPR-a)
- brisanje vaših podataka (pogledajte članak 17. GDPR-a za pojedinosti), pod uvjetom da ne postoje opravdani razlozi za suprotno
- ograničiti obradu vaših podataka (pogledajte detaljno članak 18 GDPR-a)
- na prenosivost podataka - primanje podataka koje ste dali u strukturiranom, uobičajenom i strojno čitljivom formatu (pogledajte detaljno članak 20 GDPR-a)
- prigovoriti na obradu vaših podataka na temelju članka 6. stavka 1. slova e ili f GDPR-a (pogledajte članak 21. GDPR-a za detalje). To se posebno odnosi na obradu vaših podataka u svrhe oglašavanja
- uložiti prigovor na obradu vaših podataka koja se temelji na čl. 6. st. 1. t. e ili f GDPR-a (čl. 21. GDPR-a). Obradi u svrhe izravnog marketinga, uključujući s time povezano profiliranje, možete se u bilo kojem trenutku usprotiviti bez navođenja razloga. Nakon toga vaše podatke više ne obrađujemo u te marketinške svrhe.

Ako vaše podatke obrađujemo na temelju vaše privole, imate pravo opozvati tu privolu u bilo kojem trenutku. To ne utječe na zakonitost obrade podataka koja se odvijala do tog trenutka (članak 7. stavak 3. GDPR-a).

Ako je, suprotno očekivanjima, povrijeđeno vaše pravo na zakonitu obradu vaših podataka, kontaktirajte nas. Nastojat ćemo obraditi Vaš zahtjev odmah, a najkasnije u zakonskom roku od mjesec dana. Također uvijek imate pravo podnijeti pritužbu vašem nadzornom tijelu nadležnom za pitanja zaštite podataka.

12) Tko je odgovoran i kako nas možete kontaktirati?
Odgovorna osoba u smislu čl. 4 Z 7 GDPR za ovdje opisanu obradu podataka je:

niceshops GmbH
Saaz 99
8341 Paldau
Österreich
hrvatska@vitalabo.com
Generalni direktor: Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Carina Hödl, MSc

Zajednička odgovornost unutar ili obrada naloga od strane grupe niceshops i ostvarivanje vaših prava
Ovu web stranicu vodi niceshops Group, austrijska grupacija za e-trgovinu specijalizirana za razvoj online trgovina u različitim segmentima proizvoda.
Obrada podataka navedena u ovoj izjavi o zaštiti podataka može se održati

- u zajedničkoj odgovornosti prema čl. 26. GDPR unutar niceshops Group (ukoliko je potrebno, rado ćemo vam na zahtjev dostaviti bitne sadržaje odgovarajućeg ugovora)

ili

- u obliku obrade narudžbi u skladu s člankom 28. GDPR-a s niceshops Group kao obrađivačem narudžbi

U svakom slučaju, slobodni ste tražiti svoja prava kod svih strana.

Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka od niceshops Group su:
E-pošta: privacy@niceshops.com
Poštanski broj: niceshops GmbH, z. H. des Datenschutzbeauftragten, Annenstrasse 23, 8020 Graz, Austrija.

Za osobe i vlasti iz Ujedinjenog Kraljevstva imenovan je predstavnik za pitanja zaštite podataka niceshops Group u skladu s člankom 27. Opće uredbe o zaštiti podataka Ujedinjenog Kraljevstva (UK GDPR). Kontakt podaci našeg predstavnika su:
E-mail adresa: info@rgdp.co.uk
Poštanska adresa: RGDP LLP, Level 2, One Edinburgh Quay, 133 Fountainbridge, Edinburgh, EH3 9QG, Škotska.
Kada kontaktirate našeg predstavnika, navedite “niceshops / www.vitalabo.hr” u predmetu kako bi vaš zahtjev mogao biti brzo dodijeljen.

Svaka upotreba ove izjave o zaštiti podataka, ili čak njezinih dijelova, bez pristanka autora predstavlja kršenje autorskih prava.